



Training **Verhogen uitleverings- graad**

Hoe zet je de klant centraal in het magazijn? Op jouw afdeling? En hoe doe je dat als de dagelijkse werkzaamheden beheerst lijken te worden door rijen containers, stapels pallets en orderregels?

Het spreekt voor zich dat een hoge uitleveringsgraad een belangrijke graadmeter is voor de klanttevredenheid. Daarom ga je in deze training aan de slag om vanuit de processen op jouw afdeling de uitleveringsgraad te verhogen. Denk daarbij aan het voorkomen van O-picks, backorders terugdringen en het aantal retourorders verlagen. Maar ook aan een vloeiend lopende samenwerking met de andere schakels in de keten, zodat je samen een optimale klantervaring bereikt.

Wat levert deze training mij op?

1. Op je afdeling meer oog voor de klant;
2. Je leert vanuit klantenbelang te denken, te beslissen en te handelen;
3. De uitleveringsgraad gaat omhoog doordat verstoringen worden voorkomen;
4. Er wordt intern beter samengewerkt om de klant optimaal te bedienen.

Met welke trainingsopdrachten ga ik in de praktijk aan de slag?

1. Je werkt klantgericht;
2. Je zoekt uit wat bepaalt of de klant (meer dan) tevreden is;
3. Je hebt inzicht in de knelpunten op je afdeling en zet je samen met je collega's in om de uitleveringsgraad te verhogen.

Hoe ga ik meten of de training succesvol is geweest?

1. Verstoringen;
2. Backorders;
3. O-picks;
4. Retourorders;
5. Uitleveringsgraad.

Doelgroep

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

Uitvoering

De training *Verhogen uitleveringsgraad* wordt incompany aangeboden met een minimale groepsgrootte van 8 deelnemers.

Blended learning

De training *Verhogen uitleveringsgraad* is een slimme combinatie van e-learning, fysieke training en learning on the job.

Investering

Prijs incompany op aanvraag.

Informatie, demo of aanmelding

Bezoek voor meer informatie, demo of aanmelding
www.praktijkacademiepittig.nl

AANBOD LOGISTIEKE TRAININGEN

Werken vanuit de missie, visie en strategie van je bedrijf

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

Van order tot levering

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

Teamwork

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

Schoon & opgeruimd

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

Veilig & gezond

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

Kosten en verspilling terugdringen

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

Verhogen uitleveringsgraad

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

Voorraadbeheer

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

Klantcontact, balie- en winkelverkoop

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

