



# Training **Werken vanuit de missie, visie en strategie van je bedrijf**

Logistiek is het hart van onze bedrijven. Zonder logistiek geen technische groothandel. Je bent dus een onmisbare schakel in het bedrijf. Ieder bedrijf heeft zijn eigen visie: hoe willen wij dat onze klanten ons ervaren? Waar willen wij anders/béter in zijn dan anderen? Hoe meer je je onderscheidt van anderen, hoe succesvoller je bent.

Deze training gaat niet over rolcontainers en orderregels, maar over de klant. Wat verwacht de klant van ons? Welke logistieke prestaties hebben wij afgesproken met onze klanten? Wat is onze logistieke visie? En natuurlijk: wat betekent dat voor mij/voor ons als team?

## **Wat levert deze training mij op?**

1. Je weet waar jouw bedrijf onderscheidend is of wil zijn;
2. Je kunt dit vertalen naar je eigen werk (Wat betekent 'onderscheidend zijn' voor mijn werk?);
3. Je bent trots op je bedrijf en straalt dat uit;
4. Je weet je eigen ontwikkeldoelen te benoemen.

## **Met welke trainingsopdrachten ga ik in de praktijk aan de slag?**

1. De missie en de visie van ons bedrijf (Wie willen wij zijn?);
2. Verhogen van de klantbeleving (Wie is de klant achter de order?);
3. Onze toegevoegde waarde (Welke toegevoegde waarde leveren wij aan onze klanten?);
4. Onze uitdagingen. (Waar vind ik dat wij onszelf kunnen verbeteren/ontwikkelen?).

## **Hoe ga ik meten of de training succesvol is geweest?**

1. Persoonlijke presentatie;
2. Branche- en klantkennis;
3. Onderscheidend vermogen;
4. Waarde voor de klant.

## **Doelgroep**

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

## **Uitvoering**

De training *Werken vanuit de missie, visie en strategie van je bedrijf* wordt incompany aangeboden met een minimale groepsgrootte van 8 deelnemers.

## **Blended learning**

De training *Werken vanuit de missie, visie en strategie van je bedrijf* is een slimme combinatie van e-learning, fysieke training en learning on the job.

## **Investering**

Prijs incompany op aanvraag.

## **Informatie, demo of aanmelding**

Bezoek voor meer informatie, demo of aanmelding  
[www.praktijkacademiepittig.nl](http://www.praktijkacademiepittig.nl).

# AANBOD LOGISTIEKE TRAININGEN

## **Werken vanuit de missie, visie en strategie van je bedrijf**

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

## **Van order tot levering**

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

## **Teamwork**

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

## **Schoon & opgeruimd**

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

## **Veilig & gezond**

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

## **Kosten en verspilling terugdringen**

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

## **Verhogen uitleveringsgraad**

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

## **Voorraadbeheer**

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

## **Klantcontact, balie- en winkelverkoop**

Logistiek medewerker, logistiek teamleider.

